

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

MFX Broker inc., далее «Компания» и лицо, подписавшее настоящее Соглашение и заполнившее Форму регистрации, далее «Клиент», заключили настоящее Соглашение, далее «Соглашение».

Настоящее Соглашение определяет условия, в соответствии с которыми Компания будет предоставлять услуги Клиенту в отношении проведения операций на финансовых рынках.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Клиент гарантирует, что данное Соглашение, Уведомление о рисках, Порядок рассмотрения претензий, Партнерское соглашение, Политика конфиденциальности Компании MFX Broker Inc. и Технический регламент ECN внимательно прочитаны и приняты Клиентом, так как они определяют все условия, на которых Клиент взаимодействует с Компанией;
2. Клиент соглашается, что Уведомление о рисках, Порядок рассмотрения претензий, Партнерское соглашение, Политика конфиденциальности Компании и Технический регламент ECN являются неотъемлемой частью данного Соглашения;
3. Положения Партнерского соглашения не распространяются на Клиентов-непартнеров.
4. Положения Технического регламента ECN распространяются только на Клиентов, имеющих ECN-счет.

Подписав Соглашение, Клиент гарантирует, что:

1. принимает, указанные в настоящем Соглашении условия использования торгового счета № _____ (далее – «счет»), который он открыл в Компании для совершения операций на финансовых рынках;
2. является дееспособным гражданином, нерезидентом США, достигшим совершеннолетия, в случае, если Клиент – физическое лицо, или правоспособной организацией, нерезидентом США, если Клиент юридическое лицо, и никто кроме Клиента не имеет прав требования или обязательств по операциям, совершаемым на торговом счету Клиента;
3. все транзакции по счету Клиента производятся в соответствии с настоящим Соглашением;
4. извещения об исполнении транзакций, приказов (ордеров) Клиента и выписки по счету будут считаться окончательными, если Клиент не опротестует их в пределах 2-х (двух) рабочих дней с момента передачи извещения Клиенту электронным или другим согласованным способом.
5. персональные данные, предоставленные Компании, в соответствии с настоящим Соглашением и Формой регистрации достоверны; Клиент согласен с занесением его персональных данных в базу Компании;
6. в случае смены персональных данных, Клиент обязан уведомить Компанию о таких изменениях. Подобное уведомление должно быть оформлено в виде электронного письма (e-mail) и отправлено на адрес support@masterforex.org ;
7. если Клиент – физическое лицо, то он лично заполнил Форму регистрации, а если Клиент – юридическое лицо, то анкету Клиента заполнило лицо, обладающее полномочиями на такие действия.

1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

«**Account history**» - см. «История счета».

«**Ask**» - Большая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может купить.

«**Balance**» - см. «Баланс».

«**Bid**» - меньшая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может продать.

«**Credit**» - см. «Кредит».

«**Equity**» – текущее состояние счета. Определяется по формуле: «balance»+«floating profit/floating loss»+«credit».

«**Fast market**» - см. «Быстрый рынок».

«**Floating profit/loss**» - см. «Плавающие прибыли/убытки».

«**Free margin**» - см. «Свободная маржа».

«**Hedged margin**» - требуемое Дилером обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций. Для каждого инструмента указана в спецификации контракта.

«**Initial margin**» - см. «Начальная маржа».

«**Instant Execution**» - см. «Потоковые котировки».

«**Limit & Stop Level**» — коридор цен (в пунктах) от текущей рыночной цены, внутри которого нельзя ставить Stop Loss, Take Profit и отложенные ордера. При установке ордера внутри коридора сервер вернет сообщение "Invalid Stops" и не примет ордер.

«**Lock**» - см. «Локированные позиции».

«**Long**» – см. «Длинная позиция».

«**Margin Level**» - выраженное в процентах отношение equity к необходимой марже. Определяется по формуле: $(equity/margin)*100\%$. «Margin» - см. «Необходимая маржа».

«**Margin Call**» - состояние счета, при котором Дилер имеет право, но не обязан закрыть все открытые позиции Клиента из-за недостатка Свободной маржи. Уровень «margin level», при котором на счете возникает ситуация «margin call» указан в настоящем Соглашении.

«**Margin Trading**» – см. «Маржинальная торговля».

«**Necessary margin**» - см. «Необходимая маржа».

«**Pending order**» - см. «Отложенный ордер».

«**Short**» - см. «Короткая позиция».

«**Spike**» - см. «Нерыночная котировка».

«**Stop out**» - распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое сервером.

«**Swap**» - плата за перенос открытой позиции через ночь. Бывает как положительной, так и отрицательной. Таблица со значениями «swap» по каждому инструменту приведена на сайте Компании. На момент редакции данного регламента информация находилась по адресу:
http://masterforex.org/fortraders/cotract_spec/index.html

«**Trailing Stop**» - это следующий алгоритм управления Stop Loss ордером:

- если прибыль по открытой позиции не превысила величины Trailing Stop, никаких действий не предпринимать;
- как только прибыль по открытой позиции превысит величину Trailing Stop, отправить на сервер распоряжение о размещении Stop Loss ордера на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены;
- как только будет получена котировка на расстоянии, превышающем величину Trailing Stop, от выставленного Stop Loss ордера, отправить на сервер распоряжение об изменении уровня этого ордера, с тем, чтобы он находился на расстоянии величины Trailing Stop от текущей цены. Trailing Stop работает только тогда, когда клиентский терминал запущен, подключен к интернету и успешно авторизован на сервере.

«**АСК**» - БОльшая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может купить.

«**Арбитраж**» - торговая стратегия, использующая «Арбитражные сделки».

«**Арбитражная сделка**» – это операция, которая состоит в том, что актив покупается на одном рынке и в тот же момент ее аналог продается на другой. Тем самым фиксируется разница в стоимости этих бумаг на разных биржах. Легко увидеть, что независимо от дальнейшего движения рынка - стоимость портфеля остается примерно постоянной (так как встречные сделки компенсируют друг друга). Далее, когда разница в ценах изменяется в благоприятную сторону, производится обратная арбитражная сделка, фиксирующая прибыль. Арбитражной также считается сделка, состоящая только из покупки (продажи) финансового актива на одном рынке без продажи (покупки) аналога на другом рынке, при условии, что между котировками этих двух связанных рынков возникает существенный ценовой разрыв в момент открытия или закрытия сделки.

«**БИД**» - меньшая цена в котировке. Цена, по которой Клиент может продать.

«**База котировок**» - информация о потоке котировок.

«**Базовая валюта**» - первая валюта в обозначении валютной пары, которую Клиент может купить или продать за валюту котировки.

«**Баланс**» - совокупный финансовый результат всех полных законченных транзакций и неторговых операций (кроме кредитных) по торговому счету.

«**Бар (свеча)**» - элемент графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период (минуту, 5 минут, сутки, неделю и т.д.).

«**Быстрый рынок**» - состояние рынка, характеризующееся стремительными изменениями курса за небольшой промежуток времени. Зачастую сопровождается ценовыми разрывами. Как правило, происходит

непосредственно до и/или сразу после одного или нескольких событий:

- публикация экономических показателей по странам большой семерки (G7), имеющих высокую степень влияния на финансовые рынки;
- объявление решений по процентным ставкам центральными банками или их комитетами;
- выступление и пресс-конференции руководителей ЦБ, министров финансов и президентов стран G7;
- проведение валютных интервенций государственными организациями;
- террористические акты национального (государственного) масштаба;
- природные катастрофы, вызвавшие введение чрезвычайного положения (или аналогичных ограничительных мер) на пострадавших территориях;
- начало войны или военных действий;
- политические форс-мажорные события: отставки и назначения (в том числе по результатам выборов) представителей исполнительной власти государств;
- иные события, оказывающие значимое влияние на динамику курса инструмента.

«Валюта котировки» - вторая валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать базовую валюту.

«Валютная пара» - объект торговой операции, в основе которого лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте

«Величина Trailing Stop» - заданный Клиентом параметр Trailing Stop.

«Время торговой платформы» - часовый пояс, в котором происходит фиксация любых событий в лог-файле сервера. На момент редакции данного регламента: GMT+2.

«График» - поток котировок, представленный в графической форме. Максимум (high) любого бара/свечи - это максимальный Bid за период, минимум (low) – минимальный Bid, цена закрытия (close) – последний Bid бара/свечи, цена открытия (open) – первый Bid бара/свечи.

«Дилер» - сотрудник Компании, осуществляющий обработку запросов и распоряжений Клиентов, исполнение ордеров, stop out и margin call (в тексте регламента пишется с маленькой буквы).

«Длинная позиция» – покупка инструмента в расчете на повышение курса. Применительно к валютным парам: покупка базовой валюты за валюту котировки.

«Закрытая позиция» – результат второй части полной законченной транзакции.

«Запрос» – инструкция Клиента Дилеру на получение котировки. Запрос не является обязательством Клиента совершить сделку.

«Инструмент» - валютная пара.

«Информационно-торговый комплекс MetaTrader» - см. «Торговая платформа».

«История счета» - список полных законченных транзакций и неторговых операций по торговому счету.

«Клиент» - юридическое или физическое лицо, у которого заключены соглашения с Дилером на совершение торговых операций на условиях маржинальной торговли и заключен договор с Компанией на аренду клиентского терминала.

«Клиентский терминал» - программный продукт MetaTrader 4.xx, посредством которого Клиент может

получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставлять/изменять/удалять ордера, а также получать сообщения от Дилера и Компании. Находится в свободном доступе на сайте Компании (http://masterforex.org/fortraders/trade_platform/index.html).

«Короткая позиция» - продажа инструмента в расчете на понижение курса. Применительно к валютным парам: продажа базовой валюты за валюту котировки.

«Котирование» - процесс предоставления Клиенту котировок для совершения сделки.

«Кредит» - сумма операций по зачислению/списанию всех кредитных средств по торговому счету Клиента.

«Кредитное плечо» - это соотношение между суммой залога и объёмом торговой операции. Например, кредитное плечо 1:500 означает, что для осуществления сделки необходимо иметь на торговом счете у Дилера сумму в 500 раз меньшую, чем сумма сделки.

«Курс» - для валютной пары: стоимость единицы базовой валюты, выраженная в валюте котировки.

«Лог-файл Клиента» - файл, создаваемый клиентским терминалом, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом Дилеру.

«Лог-файл сервера» – файл, создаваемый сервером, который с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента Дилеру, а также результат их обработки.

«Локированные позиции» - длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же инструменту на одном торговом счете.

«Лот» - абстрактное обозначение количества базовой валюты, принятое в торговой платформе.

«Маржа для локированных позиций» - требуемое Дилером обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций. Для каждого инструмента указана в спецификациях контрактов.

«Маржинальная торговля» – проведение торговых операций с использованием кредитного плеча, когда Клиент имеет возможность совершать сделки на суммы, значительно превышающие размер его собственных средств.

«Начальная маржа» - требуемое Дилером денежное обеспечение для открытия позиций. Для каждого инструмента указана в спецификации контракта.

«Необходимая маржа» - требуемое Дилером денежное обеспечение для поддержания открытых позиций. Для каждого инструмента указана в спецификации контракта.

«Нерыночная котировка» - котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий:

- наличие существенного ценового разрыва;
- возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
- отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента.

Компания вправе удалить из базы котировок сервера информацию о нерыночной котировке.

«Неторговая операция» - операция внесения на торговый счет (снятия денежных средств с торгового счета) или операция предоставления (возврата) кредита.

«Нормальные рыночные условия» - состояние рынка, удовлетворяющее каждому из следующих условий:

- отсутствие значительных перерывов в поступлении котировок в торговую платформу;
- отсутствие стремительной динамики цены;
- отсутствие существенных ценовых разрывов.

«Нормальный рынок» - см. «Нормальные рыночные условия»

«Объем торговой операции» - произведение числа лотов на размер лота.

«Ордер» – распоряжение Клиента Дилеру открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

«Открытая позиция» – результат первой части полной законченной транзакции. В результате открытия позиции у Клиента возникают обязательства:

- произвести противоположную сделку того же объема;
- поддерживать средства не ниже 20% необходимой маржи.

«Открытие рынка» - возобновление торговли после выходных, праздничных дней или после перерыва между торговыми сессиями.

«Отложенный ордер» - распоряжение Клиента Дилеру открыть позицию при достижении ценой уровня ордера.

«Плавающие прибыли/убытки» - незафиксированные прибыли/убытки по открытым позициям при текущих значениях курсов.

«Полная законченная транзакция» - состоит из двух противоположных торговых операций с одинаковым объемом (открытие позиции и закрытие позиции): покупки с последующей продажей или продажи с последующей покупкой.

«Поток котировок» - последовательность котировок по каждому инструменту, поступающих в торговую платформу.

«Потоковые котировки» - механизм предоставления котировок Клиенту без запроса, когда Клиент видит в режиме реального времени поток котировок Дилера, по которым он может в любой момент отправить распоряжение на совершение торговой операции.

«Пункт» - это единица младшего разряда курса.

«Размер лота» - количество акций, товара, базовой валюты в одном лоте, определенное в спецификации контрактов.

«Разработчик» – компания «MetaQuotes Software Corp.», разработчик торговой платформы.

«Распоряжение» – инструкция Клиента Дилеру на открытие/закрытие позиции, размещение, удаление или изменение уровня ордера.

«Рыночные условия, отличные от нормальных» - «тонкий рынок» или «быстрый рынок».

«Сайт Компании» – веб-сайт Компании, размещенный по адресу: www.masterforex.org

«Свободная маржа» - денежные средства на торговом счете, которые могут быть использованы для открытия новых позиций. Определяется по формуле: $equity - margin$.

«Сервер» - программный продукт MetaTrader Server 4.xx, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени (в объеме, определенном Компанией), учет взаимных обязательств между Клиентом и Дилером, а также соблюдение условий и ограничений.

«Советник» - алгоритм управления торговым счетом в виде программы на специализированном языке MetaQuotes Language 4, посылающей запросы и распоряжения на сервер, используя клиентский терминал.

«Спайк» - см. «Нерыночная котировка».

«Спецификация контракта» - основные торговые условия (спрэд, размер лота, минимальный объем торговой операции, шаг изменения объема торговой операции, начальная маржа, маржа для локированных позиций и т.д.) для каждого инструмента. На момент редакции данного регламента эта информация находилась по адресу: http://masterforex.org/fortraders/cotract_spec/index.html

«Спорная ситуация» - 1) ситуация, когда Клиент считает, что Дилер в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений данного регламента; 2) ситуация, когда Дилер считает, что Клиент в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений данного регламента.

«Спрэд» – выраженная в пунктах разница между котировками Ask и Bid.

«Тикет» - уникальный идентификационный номер, присваиваемый в торговой платформе каждой открываемой позиции или отложенному ордеру.

«Средства» - текущее состояние торгового счета. Определяется по формуле: «баланс»+«плавающие прибыли/убытки»+«кредит».

«Тонкий рынок» - состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени поступают в торговую платформу реже, чем в нормальных рыночных условиях. Как правило, такое состояние рынка характерно для рождественских каникул, национальных праздников в странах G7, в период с 23:00 мск до 3:00 мск и т.д.

«Торговая операция» - покупка или продажа Клиентом любого инструмента.

«Торговая платформа» - совокупность программных и технических средств, обеспечивающих получение информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проведение торговых операций, учет взаимных обязательств между Клиентом и Дилером, а также соблюдение условий и ограничений. В упрощенном виде, для целей настоящего регламента, состоит из «Сервера» и «Клиентского терминала».

«Торговый счет» – уникальный персонифицированный регистр учета операций в торговой платформе, на котором отражаются полные законченные транзакции, открытые позиции, неторговые операции и ордера.

«Трейлинг стоп» - см. «Trailing Stop».

«Уровень ордера» - цена, указанная в ордере.

«Уровень заморозки» — уровень заморозки ордеров, находящихся вблизи рынка при достижении которого запрещаются модификация, удаление или закрытие позиций, близких к исполнению.

«Форс-мажорные обстоятельства» - события, которые нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить. Как правило, это:

- стихийные бедствия;
- войны;
- террористические акты;
- действия правительства, законодательных и исполнительных органов власти;
- хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении серверов.

«Цена, предшествовавшая нерыночной котировке» - цена закрытия минутного бара, предшествовавшего минутному бару с нерыночной котировкой.

«Ценовой разрыв» - любая из двух ситуаций:

- Bid текущей котировки больше Ask предыдущей котировки;
- Ask текущей котировки меньше Bid предыдущей котировки.

«Ценовой разрыв на открытии рынка» - любая из двух ситуаций:

- Bid котировки открытия рынка больше Ask котировки закрытия рынка;
- Ask котировки открытия рынка меньше Bid котировки закрытия рынка.

«Явная ошибка» - открытие/закрытие позиции Клиента или исполнение его ордера дилером по цене, существенно отличающейся от цены для данного инструмента в потоке котировок на момент совершения этого действия, либо какое-либо другое действие или бездействие дилера, связанное с явно ошибочным определением им уровня цен на рынке в определенный момент времени.

Настоящее Соглашение между Клиентом и Компанией определяет условия использования Клиентом любых Услуг, предлагаемых Компанией и другими уполномоченными поставщиками услуг третьей стороны, включая использование таких услуг с целью проведения транзакции по торговому счету Клиента.

2. УСЛУГИ КОМПАНИИ

2.1. Понятие услуг Компании

2.1.1. Услуги Компании – любые интерактивные программы или услуги, предлагаемые Компанией, которые позволяют Клиенту:

- связываться с Компанией или уполномоченным поставщиком услуг третьей стороны;
- получать информацию или котировки от Компании или уполномоченного поставщика услуг третьей стороны;
- совершать сделки на финансовых рынках, через Компанию с помощью Торгового терминала (программного обеспечения) «MetaTrader 4.0», что включает электронную передачу данных, передаваемых Клиентом Компании с помощью персонального домашнего или профессионального компьютера, связанного модемом или другим устройством с уполномоченной сетью передачи данных, назначенной Компанией.

2.1.2. Подписав настоящее Соглашение, Клиент подтверждает, что ознакомился с правилами коммуникаций, а также соглашается, что он вправе давать инструкции только посредством клиентского терминала или по телефону.

2.1.3. Услуги Компании включают пакет информационных программ «MetaTrader 4.0», средства технического анализа и услуги любых поставщиков информации третьей стороны, предлагаемых вместе с услугами Компании.

2.1.4. Клиент подтверждает, что Компания может изменять, добавлять, переименовывать, или оставить без изменения Услуги Компании, предлагаемые в соответствии с настоящим Соглашением без предварительного уведомления. Клиент также подтверждает, что Соглашение применяется к Услугам, которые могут быть изменены, добавлены, или переименованы в будущем, в дополнение к тем Услугам, которые предоставляются Клиенту в настоящее время.

2.1.5. В отношении торговых операций Клиента, Компания осуществляет только исполнение, не предоставляя доверительного управления и не давая рекомендации. Компания может исполнять распоряжение и запрос Клиента даже, несмотря на то, что такая торговая операция может быть невыгодной для данного Клиента.

2.1.6. За исключением случаев, указанных в настоящем Соглашении, Компания не обязана:

- отслеживать и извещать Клиента о статусе его торговой операции;
- закрывать любую открытую позицию Клиента;
- предпринимать попытки исполнить распоряжение Клиента по котировкам отличным от котировок предложенных Клиенту через торговую платформу «MetaTrader 4.0».

3. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

3.1 Обработка запросов Клиента

3.1.1. При совершении торговых операций используется механизм котирования “Instant Execution / «Потоковые котировки».

3.1.2. Обработка клиентских запросов и распоряжений имеет следующую структуру:

- Клиент составляет запрос или распоряжение, которые проходят проверку на корректность, в клиентском терминале;
- клиентский терминал отправляет запрос или распоряжение на сервер;
- распоряжение Клиента поступает на сервер и проходит проверку на корректность. При этом в логе торгового терминала появляется запись “request was accepted by server”/ «запрос был принят в обработку сервером»;
- сервер, обработав, клиентский запрос или распоряжение, отправляет результат клиентскому терминалу;
- в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером, клиентский терминал получает результат обработки дилером клиентского запроса или распоряжения.

3.1.3. Клиент вправе отменить отправленный ранее запрос, который стоит в очереди на исполнение, но Компания не гарантирует выполнения запроса отмены в связи с техническими особенностями платформы MetaTrader 4.

3.1.4. Время обработки запроса и распоряжения зависит от качества связи между клиентским терминалом и

сервером Компании, а так же от состояния рынка. В нормальных рыночных условиях время обработки запроса или распоряжения Клиента обычно составляет 2 – 5 секунд. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских запросов и распоряжений может быть увеличено.

3.1.5. Сервер Компании вправе отклонить запрос Клиента в следующих случаях:

- на открытии рынка, выдается сообщение “Нет цены” в случае, если Клиент совершает запрос до поступления первой котировки в торговую платформу;
- если у данного Клиента не хватает свободных средств для открытия новой позиции;
- при рыночных условиях, отличных от нормальных;

3.1.6. Клиентский терминал является для Клиента основным средством отдачи приказов или распоряжений. Клиент имеет право отдать распоряжение через оператора Компании только в случае невозможности совершить операцию через клиентский терминал по техническим причинам.

Архив

3.1.7. В случае, если торговый счет не используется Клиентом 90 (девяносто) календарных дней, такой счет становится недоступен для совершения торговых операций. Счет помещается в архив, если по истечении указанного времени, Клиент не заходил на торговый счет и не совершал торговых либо балансовых операций. Для того, чтобы счет снова стал доступен для торговли, Клиент посылает письмо с просьбой восстановить указанный счет из архива. Письмо должно быть отослано не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента, когда счет был помещен в архив. Исчисление выше обозначенного срока начинается со дня, следующего за днем помещения счета в архив. По прошествии 25 (двадцати пяти) календарных дней, счета, в отношении которых не было подано заявки на восстановление из архива, удаляются из базы данных Компании без возможности восстановления.

3.1.8. В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней после открытия торгового счета не происходит внесения средств на его баланс, Компания оставляет за собой право перенести такой счет в архив.

Торговые операции

3.1.9. Совершение торговой операции на продажу валюты происходит по цене Bid. Совершение торговой операции на покупку валюты происходит по цене Ask.

Торговые стратегии

3.1.10. Сделки, совершенные Клиентом по Нерыночным котировкам, могут быть признаны недействительными:

- если сделка была открыта по Нерыночной котировке, то она может быть аннулирована;
- если сделка была закрыта по Нерыночной котировке, то она может быть аннулирована.

3.1.11. Компания не допускает использование Клиентом Арбитражных стратегий торговли на связанных рынках (например, валютные фьючерсы и валюты spot). В случае если Клиент использует Арбитраж в явном или неявном виде, то Компания имеет право аннулировать сделки Клиента, приведя обоснование аннулирования Арбитражных сделок.

Спрэды

3.1.12. Компания, при отсутствии форс-мажорных обстоятельств, поддерживает фиксированный спрэд, указанный на сайте Компании. Ознакомиться с текущими спредами можно по адресу: http://masterforex.org/fortraders/cotract_spec/index.html.

Перенос позиции на следующий день

3.1.13. При переносе позиции на следующий день процесс начисления swar на открытые позиции начинается в 23:59:30 по времени сервера. С текущими свопами можно ознакомиться по адресу http://masterforex.org/fortraders/cotract_spec/index.html. В ночь со среды на четверг начисляется тройной своп.

Поправка на дивиденды

3.1.14. При торговле контрактами на разницу цен на акции (CFD Stocks) Компанией предусмотрена процедура, заменяющая выплату дивидендов по базовым инструментам, лежащим в основе этих контрактов. Для открытых позиций по контракту (CFD) в день регистрации акционеров (EX-DIVIDEND DATE) по базовому инструменту, лежащему в его основе, осуществляется поправка на дивиденды. При наличии позиции на покупку происходит начисление величины дивидендов, а при наличии позиции на продажу - списывается. С расписанием и размерами поправок на дивиденды можно по адресу: http://masterforex.org/ru/fortraders/cotract_spec/index.html.

Ограничение на размещение отложенных ордеров

3.1.15. Компания вправе отменять отложенные ордера Клиентов, в случае, если величина свободных средств счета недостаточна для открытия позиций по этим ордерам.

Изменение торговых условий

3.1.16. Компания имеет право изменять маржинальные требования, спреды, режимы исполнения ордеров и другие торговые условия в т.ч. в связи с национальными и международными праздниками, уведомив Клиентов не менее чем за 5 рабочих дней до вступления изменений в силу. При этом все изменения торговых условий применяются как к уже открытым позициям, так и к вновь открываемым.

3.1.17. Компания имеет право изменять уровень Limit&Stop в моменты выхода важных экономических показателей или новостей в соответствии со спецификацией контрактов.

3.1.18. В случае рыночных условий отличных от нормальных, либо значительного количества однонаправленных клиентских запросов в короткий промежуток времени, спрэд, указанный в спецификации контрактов может быть увеличен индивидуально для одного запроса, либо для всех Клиентов до нормализации рыночной ситуации.

Кредитное плечо

3.1.19. Размер кредитного плеча определяется Клиентом самостоятельно. При балансе менее \$10 000 максимально допустимый размер кредитного плеча – 1:500. При балансе от \$10 000 до \$50 000 максимально допустимый размер кредитного плеча – 1:200. При балансе свыше \$50 000 максимально допустимый размер кредитного плеча – 1:100.

3.1.20. Дилер имеет право сменить плечо без предупреждения, в случае, когда превышен максимально допустимый размер кредитного плеча.

3.1.21. Сделки, открытые с плечом, несоответствующим величине баланса счета, могут быть аннулированы, если данные сделки не могли быть совершены с максимально возможным плечом для текущей величины баланса счета.

3.1.22. Обязательным условием для смены кредитного плеча является отсутствие открытых позиций на торговом счете, в отношении которого планируется изменение плеча. По желанию Клиента кредитное плечо может быть изменено не чаще 1 (одного) раза в 24 часа.

3.1.23. В период низкой ликвидности валютного рынка (00:00-07:00 GMT+2), при чрезвычайных ситуациях, Клиенту может быть снижено кредитное плечо без предварительного уведомления.

3.2. Открытие позиций

3.2.1. Открытие позиции осуществляется отправкой распоряжения или запроса с клиентского терминала на сервер Компании. При этом обязательны следующие параметры запроса или распоряжения:

- наименование инструмента;
- объем торговой операции.

3.2.2. По состоянию на 20.09.2006 торговые операции по технологии “Instant Execution” можно совершать по следующим торговым инструментам: EURUSD, GBPUSD, USDJPY, USDCHF, AUDUSD, USDCAD, NZDUSD, EURGBP, EURCHF, EURJPY, EURAUD, EURCAD, EURNZD, GBPCHEF, GBPJPY, GBPAUD, GBPCAD, GBP NZD, CHFJPY, AUDCAD, AUDJPY, AUDCHF, AUDNZD, CADJPY, CADCHF, NZDCAD, NZDCHF, NZDJPY, GOLD, SILVER. Об изменении списка котируемых валют Компания обязуется предупредить Клиента за 5 рабочих дней до внесения изменений.

3.2.3. Для открытия сделки покупки/продажи Клиент должен послать запрос с клиентского терминала. Для открытия сделки на покупку Клиент в окне ордера клиентского терминала должен нажать кнопку “Buy”, после чего приказ уходит на сервер. Для открытия сделки на продажу Клиент в окне ордера клиентского терминала должен нажать кнопку “Sell”, после чего приказ уходит на сервер.

Обработка клиентских распоряжений на открытие позиции

3.2.4. Если размер свободной маржи достаточен для открытия позиции – позиция открывается. Автоматически пересчитывается уровень свободной маржи.

3.2.5. Если размера свободной маржи недостаточно для открытия позиции – позиция не открывается, в окне ордера появляется сообщение “Недостаточно средств”.

3.2.6. Если в момент обработки сервером запроса или распоряжения Клиента котировка изменилась, сервер предложит новую цену Bid/Ask. В этом случае появится новое окно перекотирования “Requote” с новыми ценами, если Клиент согласен совершить сделку по вновь предложенным ценам, он должен в течении 3 (трех) секунд нажать кнопку “OK” в окне перекотирования.

3.2.7. Распоряжение Клиента на открытие позиции считается выполненным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера. Каждой новой позиции присваивается последовательный номер тикета.

3.3. Закрывание позиции

3.3.1. Закрывая позицию при помощи клиентского терминала, Клиент должен указать следующие

обязательные параметры:

- тикет закрываемой позиции;
- объем торговой операции.

3.3.2. Для отправки распоряжения на закрытие позиции Клиент должен нажать кнопку “Закреть позицию” в ордере торгового терминала. Обработка клиентских распоряжений на закрытие позиций.

3.3.3. Если в момент обработки сервером запроса или распоряжения Клиента котировка изменилась, сервер предложит новую цену Bid/Ask. В этом случае появится новое окно перекотирования “Requote” с новыми ценами, если Клиент согласен совершить сделку по вновь предложенным ценам, он должен в течении 3 (трех) секунд нажать кнопку “ОК” в окне перекотирования.

3.3.4. Распоряжение Клиента на закрытие позиции считается обработанным, а позиция закрытой после появления соответствующей данному распоряжению записи в лог-файле сервера.

3.4. Описание ордеров торгового терминала Metatrader 4.xx

Ордера

3.4.1. Типы ордеров:

“**Buy Stop**” - предполагает открытие позиции на покупку по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

“**Sell Stop**” - предполагает открытие позиции на продажу по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

“**Buy Limit**” - предполагает открытие позиции на покупку по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения ордера;

“**Sell Limit**” - предполагает открытие позиции на продажу по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения ордера.

3.4.2. Для закрытия позиции могут использоваться следующие ордера:

“**Stop Loss**” - предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера;

“**Take Profit**” - предполагает закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения ордера.

3.4.3. Клиент вправе изменять и удалять любой отложенный ордер до того, как он будет активирован, кроме тех случаев, когда текущая цена инструмента находится на «уровне заморозки» для данного отложенного ордера.

Исполнение ордеров

3.4.4. Алгоритм управления Stop Loss ордером Trailing Stop не является технической разработкой Компании MFX Broker Inc. Используя данный алгоритм, Клиент принимает на себя риски, связанные с его работой. Компания MFX Broker Inc. не несет ответственности за любые последствия, вызванные работой алгоритма управления Stop Loss ордером Trailing Stop.

3.4.5. Ордер будет помещен в очередь на исполнение в следующих случаях:

- ордер Sell Stop - помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
- ордер Buy Stop - помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
- ордер Sell Limit - помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
- ордер Buy Limit - помещается в очередь на исполнение в тот момент, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
- ордер Take Profit - по открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;
- ордер Stop Loss - по открытой позиции на покупку, когда цена Bid в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
- ордер Take Profit - по открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или меньшей уровня ордера;
- ордер Stop Loss - по открытой позиции на продажу, когда цена Ask в потоке котировок станет равной или большей уровня ордера;

3.4.6. Исполнение ордеров в случае возникновения ценовых разрывов определяется следующими правилами:

- отложенный ордер, у которого уровень открытия и Take Profit попали в ценовой разрыв, отменяется с пометкой в комментарии [cancelled/gap];
- ордер Take Profit, уровень которого находится в ценовом разрыве, исполняется по указанной в ордере цене;
- ордер Stop Loss, уровень которого находится в ценовом разрыве, исполняется по первой цене после ценового разрыва. При этом в комментарии ордера дописывается пометка [sl/gap];
- отложенные ордера Buy Stop и Sell Stop исполняются по первой цене после ценового разрыва. При этом в комментарии ордера дописывается [started/gap];
- отложенные ордера Buy Limit и Sell Limit исполняются по заявленной в них цене. При этом в комментарии ордера дописывается [started/gap].

В некоторых случаях, при малых ценовых разрывах, ордера могут быть исполнены в обычном режиме по указанным в них ценам.

3.4.7. В случае, если на торговом счете Клиента одновременно:

- уровень маржи 140% и менее;
- 60% объема совокупной позиции приходится на один торговый инструмент и имеет одну направленность (sell или buy);
- данная часть совокупной позиция сформирована в период 24 часа до закрытия рынка;
- Компания имеет право установить take profit для ордеров, входящих в данную совокупную позицию на уровень цены ask закрытия рынка по инструменту минус один пункт (для ордеров sell) или на уровень цены bid закрытия рынка по инструменту плюс один пункт (для ордеров buy).

3.5. Период действия и размещения ордеров, параметры, порядок размещения

3.5.1. Ордера могут быть размещены, удалены или изменены Клиентом только тогда, когда торговля по данному инструменту разрешена. Торговые часы для каждого инструмента указаны по адресу

http://masterforex.org/fortraders/cotract_spec/index.html.

3.5.2. При отправке Клиентом распоряжения на размещение отложенных ордеров обязательно должны быть указаны следующие параметры:

- название инструмента;
- размер позиции (объем);
- тип ордера (Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit, Sell Limit);
- уровень цены, на которой необходимо разместить ордер.

3.5.3. При поступлении отложенного ордера на исполнение на сервере автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи, новая позиция добавляется в список открытых позиций, пересчитывается совокупная клиентская позиция, рассчитывается свободная маржа.

3.5.4. В нормальных рыночных условиях ордер исполняется сервером по указанной цене, без проскальзывания.

3.5.5. Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

3.6. Принудительное закрытие позиций

3.6.1. При уровне Margin level менее 20% на счете Клиента наступает margin call. Компания имеет право, но не обязана закрыть позиции Клиента. Решение о закрытии позиций принимается Дилером.

3.6.2. Компания имеет право на принудительное закрытие открытых позиций Клиента без предварительного уведомления последнего, если текущее состояние торгового счета (equity) меньше 10% необходимой маржи на поддержание открытых позиций.

3.6.3. Текущее состояние счета контролируется сервером, который в случае исполнения условия п. 3.6.2. настоящего Соглашения, генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции (stop out). Stop out исполняется по текущей рыночной цене в порядке общей очереди с распоряжениями Клиентов. Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием “stop out”.

3.6.4. В случае исполнения условия п. 3.6.2. настоящего Соглашения, при наличии у Клиента нескольких открытых позиций первой закрывается позиция с наибольшими плавающими убытками.

3.6.5. Компания гарантирует, что после закрытия последней позиции на торговом счете останется баланс в диапазоне 0% - 10% маржи, необходимой для поддержания этой последней принудительно закрытой позиции.

3.6.6. Если после принудительного закрытия на счете Клиента остается отрицательный баланс, на торговый счет начисляется компенсация, которой баланс доводится до нуля.

4. ВВОД/ВЫВОД СРЕДСТВ

4.1. Ввод денежных средств на торговый счет Клиента

4.1.1. Клиент может пополнять свой счет через платежные системы, доступные в Кабинете трейдера.

4.1.2. В случае невозможности осуществить автоматическое зачисление средств, заявка будет выполнена в течение 24 часов с момента создания тикета на зачисление.

4.1.3. При пополнении торгового счета любыми платежными системами комиссия за перевод ложится на сторону Клиента.

4.2. Вывод денежных средств с торгового счета Клиента

4.2.1. Клиент может выводить средства со своего счета только в те платежные системы, которые были использованы в п. 4.1.

4.2.2. В случае, когда пополнение счета происходит различными методами, вывод осуществляется этими же методами в пропорциональном соотношении относительно введенных сумм.

4.2.3. Вывод средств с торгового счета Клиента происходит в течение 3 рабочих дней с момента создания заявки на вывод средств.

4.2.4. При выводе денежных средств с торгового счета, комиссии платежных систем оплачиваются Клиентом.

4.2.5. При наличии открытых позиции, заявка на вывод средств обрабатывается на общих основаниях. В этом случае ответственность за возможное принудительное закрытие позиций ложится на Клиента.

4.2.6. Клиент имеет право отменить заявку на вывод средств до момента принятия ее в обработку и получения ею статуса "accepted"/ «обработана».

4.2.7. Клиент несет полную ответственность за достоверность данных, указанных в заявке на вывод средств.

4.3. Внутренние переводы

4.3.1. Клиент не имеет право переводить денежные средства со своего счета на счета других Клиентов Компании. Исключение составляют внутренние переводы в направлении «Реферал → Партнер» и «Партнер → Реферал».

4.3.2. Внутренний перевод возможен только при условии авторизации торгового счета, с которого идет списание.

4.3.3. Клиент несет полную ответственность за достоверность данных указанных в заявке на внутренний перевод.

4.3.4. Заявка на внутренний перевод обрабатывается в течение 2 рабочих дней с момента ее создания.

4.4. Налоги

4.4.1. Компания MFX Broker Inc. не является налоговым агентом Российской Федерации.

4.4.2. Компания MFX Broker Inc. настоятельно рекомендует не нарушать законодательства страны проживания/ регистрации Клиента и во время и в полном размере платить налоги.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ ПО СДЕЛКАМ

5.1. В случае возникновения спорной ситуации Клиент имеет право предъявить Компании претензию. Претензии принимаются в течение двух рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления.

5.2. Претензия должна быть оформлена в виде электронного письма (e-mail) и отправлена в Отдел по работе с претензиями на адрес: claims@masterforex.org. Все претензии, предъявленные иным образом, к рассмотрению не принимаются.

5.3. Срок рассмотрения Компанией претензии Клиента 10 рабочих дней: Компания, в случае признания претензии Клиента обоснованной удовлетворяет претензию исключительно финансовым начислением на торговый счет Клиента в течение одного рабочего дня. Иные претензии, не отображенные в настоящем Соглашении, Компания рассматривает, опираясь на общепринятую рыночную практику и внутреннюю политику Компании.

5.4. Претензия Клиента должна содержать:

- ФИО;
- Номер счета;
- дата и время возникновения спорной ситуации;
- тикет спорной позиции или ордера;
- описание претензии без эмоциональной окраски.

5.5. Компания вправе отклонить претензию, если она не удовлетворяет условиям п. 5.1, 5.2, 5.4.

5.6. Компания вправе отменить сделки Клиента, если они не удовлетворяют условиям данного Соглашения.

6. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ КЛИЕНТА

6.1. Компания имеет право потребовать от Клиента подтверждения реальности персональных данных, указанных при регистрации торгового счета. Для этого Компания может в любой момент попросить Клиента предоставить электронную копию паспорта или копию, заверенную нотариально (на усмотрение Компании).

7. РИСКИ

Цель уведомления – раскрыть Клиенту информацию о рисках, связанных с осуществлением торговых операций на финансовых рынках, и предупредить Клиента о возможных финансовых потерях, связанных с этими рисками. В данном уведомлении не может быть раскрыта вся информация обо всех потенциальных рисках вследствие разнообразия возможных ситуаций. Трактовка терминов, используемых в данном Уведомлении, полностью совпадает с трактовкой терминов Соглашения обработки и исполнения клиентских распоряжений.

7.1. Эффект кредитного плеча

7.1.1. При совершении торговых операций на условиях «Margin Trading» сравнительно небольшое изменение курса инструмента может иметь значительное влияние на состояние торгового счета Клиента ввиду эффекта кредитного плеча. При движении рынка против позиции Клиента он может понести убыток в размере начального депозита и любых дополнительных средств, депонированных им для поддержания открытых позиций. Клиент несёт полную ответственность за учет всех рисков, использование финансовых ресурсов и выбор соответствующей торговой стратегии.

7.1.2. Настоятельно рекомендуем поддерживать уровень Margin Level не ниже 100%, а также всегда выставлять Stop Loss ордера с целью ограничения возможных потерь.

7.2. Высокая волатильность инструментов

7.2.1. Целый ряд инструментов имеет значительные внутрисуточные диапазоны изменения цен, что подразумевает высокую вероятность получения по торговым операциям как прибылей, так и потерь.

7.3. Технический риск

7.3.1. Клиент принимает на себя риски финансовых потерь по причине неисправностей информационных, коммуникационных, электрических и иных систем третьей стороны.

7.3.2. При совершении торговых операций с использованием клиентского терминала Клиент принимает на себя риски финансовых потерь, которые могут возникнуть вследствие:

- сбоев в аппаратных средствах, программном обеспечении и плохого качества связи на стороне Клиента;
- ненадлежащей работы оборудования Клиента;
- неправильных настроек клиентского терминала;
- несвоевременного обновления версии клиентского терминала;
- незнания Клиентом инструкций, описанных в «Руководстве пользователя по клиентскому терминалу» и в разделе «FAQ: часто задаваемые вопросы».

7.3.3. Клиент признает, что при совершении торговых операций по телефону может быть затруднена возможность дозвона до дежурного оператора в моменты пиковых нагрузок. Такая ситуация может возникнуть на быстром рынке (например, при выходе ключевых экономических новостей).

7.4. Рыночные условия, отличающиеся от нормальных

7.4.1. Клиент признает, что в рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских распоряжений может увеличиваться.

7.5. Торговая платформа

7.5.1. Клиент признает, что в очереди запросов/распоряжений на сервере может находиться только один запрос или распоряжение. Попытка отправить любой новый запрос или распоряжение будет отклонена. При этом в окне «Order» отражается запись «Order is locked»/«Ордер заблокирован».

7.5.2. Клиент признает, что единственным достоверным источником информации о потоке котировок является основной сервер, обслуживающий реальных Клиентов. Базы котировок на клиентском терминале не могут служить достоверным источником информации о потоке котировок, так как в случае неустойчивого

соединения между клиентским терминалом с сервером часть котировок из потока котировок могут не дойти до клиентского терминала.

7.5.3. Клиент признает, что закрытие окна размещения/модификации/удаления ордера, а также окна открытия/закрытия позиций не отменяет распоряжение или запрос, уже поступившие дилеру на обработку.

7.5.4. Клиент принимает на себя риск совершения незапланированных торговых операций в случае повторной отправки распоряжения до момента получения информации о результате обработки дилером своего предыдущего распоряжения.

7.5.5. Клиент признает, что распоряжение на одновременную модификацию уровня отложенного ордера и уровней Stop Loss и/или Take Profit, поступившее на обработку после того, как ордер уже исполнен, будет обработано только в части модификации уровней Stop Loss и/или Take Profit ордеров открытой по этому ордеру позиции.

7.6. Коммуникации

7.6.1. Клиент принимает на себя риск любых финансовых потерь, вызванных тем, что он не получил или получил с задержкой какое-либо сообщение от Дилера и/или от сервера по вине третьей стороны.

7.6.2. Клиент признает, что информация, посылаемая по электронной почте (e-mail) в незашифрованном виде не защищена от несанкционированного доступа.

7.6.3. Клиент соглашается с тем, что Дилер вправе удалять сообщения, не полученные Клиентом по внутренней почте клиентского терминала в течение трех календарных дней с момента отправки сообщения.

7.6.4. Клиент несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности информации, полученной им от Дилера, и принимает на себя риск любых финансовых потерь, вызванных несанкционированным доступом третьих лиц к его торговому счету.

7.7. Форс-мажорные обстоятельства

7.7.1. Клиент принимает на себя риски финансовых потерь, вызванных форс-мажорными обстоятельствами.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. Порядок урегулирования возникающих спорных ситуаций

8.1.1. Оформление претензии

8.1.1.1. Претензии предъявляются в случае и в соответствии с п. 5 настоящего Соглашения.

8.1.2. Источник информации для подтверждения обоснованности претензии

8.1.2.1 Лог-файл сервера является основным источником информации при рассмотрении спорной ситуации. Информация, находящаяся в лог-файле сервера, имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации, находящейся в

лог-файле клиентского терминала.

8.1.2.2. Если в лог-файле сервера отсутствует соответствующая запись, подтверждающая намерение Клиента, это является основанием для признания недействительности претензии.

8.1.3. Выплата компенсации

8.1.3.1. В случае если претензия признана обоснованной, урегулирование происходит только в виде компенсационной выплаты, начисляемой на торговый счет Клиента.

8.1.3.2. Компания не возмещает недополученную Клиентом прибыль, в случае если Клиент имел намерение совершить какое-либо действие, но не совершил его по какой либо причине.

8.1.3.3. Моральный ущерб Клиенту Компания не возмещает.

8.1.3.4. В обязанности Компании входит рассмотрение претензии Клиента и вынесение решения по спорной ситуации в кратчайшие сроки. Направляемое в адрес Клиента письмо, формируемое автоматической системой обработки почты, является подтверждением получения претензии. Срок рассмотрения Компанией претензии Клиента 10 рабочих дней.

8.1.3.5. Дилер начисляет компенсационную выплату на торговый счет Клиента в течение одного рабочего дня с момента принятия положительного решения по спорной ситуации.

8.1.4. Случаи отказа в рассмотрении претензии

8.1.4.1. Претензии по необработанным распоряжениям, отданным во время профилактических работ на сервере, не принимаются в случае, если о таких работах Клиенту было выслано уведомление по внутренней почте торговой платформы или любым иным способом. Неполучение такого уведомления не является основанием для предъявления претензии.

8.1.4.2. Претензии на время исполнения ордера не принимаются вне зависимости от промежутка времени, потребовавшегося дилеру на исполнение ордера, и вне зависимости от времени, когда запись об исполнении ордера появилась в лог-файле сервера.

8.1.4.3. В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем Соглашении, окончательное решение по претензии принимается Компанией, исходя из общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя (не ограничиваясь):

- любое действие, событие или явление (включая, но, не ограничиваясь этим, любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, наводнения, экстраординарные метеорологические условия, землетрясения или пожар, войны, восстания, трудовые споры, несчастные случаи, действия правительства, неисправности связи или сбои питания, поломки оборудования или программной неисправности и т.п.), которое по обоснованному мнению Компании, привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких инструментов;

- приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение нестандартных условий торговли на любом рынке или в отношении любого такого события.

9.2. Компания, имея для этого достаточные основания, вправе определять границы наступления форс-мажорных обстоятельств. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Компания должным образом предпримет соответствующие шаги для предупреждения Клиента о наступлении таких обстоятельств согласно п. 10.

9.3. Клиент соглашается, что Компания или любое третье лицо, осуществляющее предоставление Услуг Компании, не несет ответственности за любой убыток или ущерб, являющийся результатом форс-мажорных обстоятельств.

9.4. В случае наступления форс-мажорного обстоятельства, Компания имеет право (без ущемления других прав Компании в соответствии с настоящим Соглашением и Правилами) без предварительного письменного уведомления и в любое время предпринять любой из шагов:

- увеличить маржинальные требования;
- закрыть любую или все открытые позиции по такой цене, которую Компания обоснованно считает справедливой;
- приостановить или изменить применение одного или всех положений настоящего Соглашения и/или Правил, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией;
- предпринять или не предпринимать любые действия в отношении Компании, Клиента и других Клиентов, если Компания на достаточных основаниях считает это целесообразным при данных обстоятельствах;
- пересмотреть финансовый результат всех сделок Клиента, попадающих под форс-мажорное обстоятельство, путем изменения цен открытия/закрытия или полного аннулирования сделок.

10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ КОМПАНИИ С КЛИЕНТОМ

10.1. Компания может использовать для связи с Клиентом:

- внутреннюю почту торговой платформы;
- электронную почту;
- телефон;
- почтовые отправления;
- объявления в разделе “Новости компании” на Сайте Компании.

Компания будет использовать реквизиты Клиента указанные им при открытии счета, в связи, с чем Клиент обязан уведомить Компанию о любых изменениях в контактной информации.

10.2. Любая корреспонденция (документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др.) считается полученной Клиентом:

- спустя один час после отправки на его электронный адрес (e-mail);
- сразу же после отправки по внутренней почте торговой платформы;

- сразу после завершения телефонного разговора;
- через 7 календарных дней с момента почтового отправления;
- сразу же после размещения объявления в разделе “Новости компании” на сайте Компании.

10.3. Каждый день Клиент получает на e-mail отчет обо всех операциях на торговом счете за прошедшие сутки.

10.4. Мероприятия, проводимые Компанией MFX Broker Inc., а также сервисы, ею внедряемые, требующие предоставления Клиентом своих регистрационных данных, обязательно сопровождаются новостью на сайте Компании, а также рассылкой этой новости по торговому терминалу. Событие, которое не было освещено Компанией, утрачивает свою достоверность.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Клиент гарантирует, что:

- будет единственным уполномоченным пользователем Услуг Компании по счету Клиента;
- будет полностью ответствен за конфиденциальность и использование имени пользователя и паролей;
- соглашается нести исключительную ответственность за все действия, которые являются результатом использования имен пользователя или паролей;
- соглашается нести исключительную ответственность за все действия, включая сделки на финансовых рынках;
- соглашается с тем, что Компания может записывать на пленку устные или телефонные переговоры с Клиентом с целью их подтверждения.

11.2. Компания гарантирует, что сведения, предоставленные Клиентом в Форме регистрации, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению. В случае такого разглашения, образовавшаяся спорная ситуация решается в соответствии с настоящим Соглашением.

11.3. Клиент согласен, что Компания или любое третье лицо, вовлеченное в предоставление Клиенту Услуг, не несет ответственность за любые сбои в телефонной сети, сети Интернет, регламентные работы или доработки или любые события или обстоятельства, не зависящие от Компании, а также провайдера информационных средств или любого третьего лица, вовлеченного в предоставление Услуг Клиенту.

12. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента открытия счета Клиентом.

12.2. Настоящее Соглашение прекращает свое действие в случае:

- изъятия одной из Сторон желания расторгнуть настоящее Соглашение;
- в случае полного снятия денежных средств Клиентом со своего торгового счета, которое влечет за собой прекращение отношений, регулируемых Соглашением;
- в случае нарушения Клиентом условий, указанных в Соглашении, Компания вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, предупредив Клиента о таком расторжении и вернув внесенные

Клиентом денежные средства в полном объеме.

12.3. В случае, если Компания прекращает деятельность, регулируемую Соглашением:

- Компания предупреждает Клиента за месяц до такого закрытия;
- Компания выплачивает Клиенту денежные средства, находящиеся на торговом счете на момент закрытия;

12.4. В случае смерти Клиента:

- право требования снятия денежных средств с торгового счета Клиента переходит наследникам соответствующей очереди или наследникам по завещанию;
- право пользования торговым счетом Клиента и право проведения операций на финансовых рынках по наследству не передается.

12.5. Клиент соглашается, что Компания сохраняет за собой право приостановить деятельность по счету или закрыть полностью или частично доступ Клиента к Услугам Компании без предварительного уведомления в случае недостаточности средств на торговом счете Клиента.

12.6. Настоящее Соглашение считается расторгнутым с момента прекращения предоставления услуг Клиенту.

13. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

Company	Client
MFX Broker Inc.	Name:
Beneficiary's Account Number (IBAN): LV66 CBBR 1121 6459 0001 0	ID number:
Beneficiary's Address MARBELLA Housing development, 50 Street, Torre 2000 Building, Apartment 10, township of BELLA VISTA, PANAMA	Address:
Bank Name AS AKCIJU KOMERCBANKA BALTIKUMS	Phone number:
Bank SWIFT Code CBBRLV22	E-mail:
Bank Address MAZA PILS IELA 13, LV-1050, RIGA, LATVIA	Trading account number:
	Personal wallet number:
	Payment details:
	The name of the Bank:
	Bank Swift code:
	Bank account number:
	Bank account number (IBAN):

Parties signatures:

_____ / MFX Broker inc. / _____ / _____ /